



## **Verhaltenskodex**

Klienten und Angehörige ebenso wie Ärzte vertrauen auf die Arbeit von elysion. In Anbetracht der vielfältigen Herausforderungen, denen die Mitarbeiter in der Palliative Care Tag für Tag gegenüberstehen, hat elysion einen Verhaltenskodex entwickelt, der die von jeder Mitarbeiterin und jedem Mitarbeiter erwarteten Standards und Verhaltensweisen definiert. Der Kodex entspricht den Anforderungen der „Charta der Rechte hilfe- und pflegebedürftiger Menschen“ des Bundesministeriums für Familie, Senioren, Frauen und Jugend.

Dieser Kodex ist der Maßstab, an dem elysion gemessen werden will. Alle Mitarbeiter bestätigen durch Unterschrift, den Verhaltenskodex zur Kenntnis genommen zu haben und sind aufgefordert, ihn tagtäglich bei der Arbeit mit ihren Klienten und Partnern umzusetzen.

### **Der Kodex**

1. Im Mittelpunkt unserer Arbeit stehen die Lebensqualität und die Wünsche des Klienten. In allem, was wir tun, respektieren wir stets die Würde des Menschen: im Leben, im Sterben, und danach.
2. Wir sind immer bereit, unseren Klienten und ihren Angehörigen zuzuhören und aus ihren Erfahrungen und Wünschen zu lernen. Gleichzeitig engagiert sich jeder unserer Mitarbeiter, Kontakt mit Kollegen zu halten, sich über Weiterentwicklungen der Alten- und Krankenpflege zu informieren und sich ständig fortzubilden.
3. Stets stellen wir uns die Frage, welche Behandlung angemessen für den Klienten ist. Wir verzichten auf belastende, unnütze Therapiemaßnahmen und orientieren uns stets am medizinisch-ethisch Vertretbaren, nicht am medizinisch-technisch Machbaren.
4. Wir behandeln nicht einzelne Symptome, sondern den Menschen in seiner Ganzheit.
5. Im Umgang mit unseren Klienten und deren Angehörigen ist unsere Kommunikation wahrhaftig, ehrlich und korrekt. Wir verbreiten keine unrealistischen Hoffnungen.

Insbesondere für unsere Arbeit in der Palliativen Pflege gilt:

6. Gute Palliativmedizin begleitet den Klienten fortlaufend und hat stets die weitere Entwicklung im Blick. Um in diesem Sinne unseren Klienten die bestmögliche Pflege bieten zu können, verpflichtet sich jeder Mitarbeiter zu einer exzellenten Symptomkontrolle.
7. Wir bereiten unsere Klienten darauf vor, dass sich mit dem Fortschreiten der Krankheit ihre ehemals vollen Lebensmöglichkeiten reduzieren und sie Verluste in der Integrität ihres Körpers hinnehmen müssen. Wir setzen alles daran, trotzdem die Integrität der Person zu schützen und zu erhalten.