

elysion

Menschen begleiten

„Leben in der Zeit, die bleibt“

Palliative Pflege in Berlin





Die Nachricht, dass ein Mensch an einer unheilbaren Krankheit leidet, verändert das Leben der Betroffenen genauso wie das der Angehörigen und Freunde. Und viele fühlen sich in dieser Situation alleingelassen – in einer Gesellschaft, die den Tod meist tabuisiert, und in einem Gesundheitssystem, das auf Heilen, nicht auf Sterbebegleitung ausgerichtet ist. Zur gesundheitlichen Belastung kommt die emotionale: Klienten wie Angehörige kämpfen mit Angst und Hoffnungslosigkeit, sind unsicher und wütend, trauern oder bereuen bestimmte Entscheidungen in ihrem Leben.

elysion begleitet Menschen von Beginn an: professionell und menschlich. Wir kümmern uns um pflegerische und medizinische Aspekte, stehen darüber hinaus aber Klienten und Angehörigen vom ersten Tag an bei allen weiteren Fragen zur Seite. Im Mittelpunkt stehen dabei die Qualität des verbleibenden Lebens und die Wünsche des Betroffenen. Sie alleine bestimmen, wie Sie diese Zeit gestalten – und inwieweit Sie unsere Unterstützung in Anspruch nehmen wollen.



Die folgenden Seiten über elysion, unser Verständnis von Palliative Care und unsere Leistungen werden vermutlich nicht alle Ihre Fragen beantworten. Zögern Sie bitte nicht, uns persönlich anzusprechen. Wir beraten Sie gerne.

Sven Francke, Geschäftsführer von elysion, ist staatlich examinierter Krankenpfleger und blickt auf über zehn Jahre Berufserfahrung zurück.



Immmer wieder habe ich mit Menschen zu tun, die erfahren, dass sie in die präfinale Lebensphase eintreten, also in absehbarer Zeit sterben werden. Oft sind sie, wenn sie meine Praxis verlassen, mit dieser Nachricht auf sich allein gestellt. Ambulante Pflegedienste übernehmen die Betreuung erst, wenn der Patient pflegebedürftig ist. Fast keiner hat aber eine spezielle Ausrichtung auf palliative Pflege. In Deutschland gibt es zwar zahlreiche Selbsthilfegruppen und einige stationäre Hospize, doch es fehlt an Anlaufstellen und professioneller Versorgung. Allein in Berlin gab es im Jahr 2005 rund 9.000 Palliative Care-Patienten – mit den bestehenden Angeboten wird der Bedarf bei Weitem nicht abgedeckt.

Der Ansatz von elysion, betroffenen Menschen sowohl im ambulanten als auch im stationären Bereich therapeutische, pflegerische und betreuende Dienstleistungen aus einer Hand anzubieten, ist aus meiner Sicht ein Gewinn. Ärzten und Pflegern bietet sich – z. B. indem sie online auf Patientenakten zugreifen können – die Möglichkeit, professioneller und besser zu arbeiten. Den Klienten bietet sich die Chance, sich bereits frühzeitig eine professionelle Begleitung zu suchen, die schon weit vor der Pflegebedürftigkeit einsetzen kann. Solche fortschrittlichen Dienstleistungen sind für Kranke, Sterbende und Angehörige von grundlegender Bedeutung.

Dr. med. Axel Baumgarten, Arzt



Jahrelang hatte sich meine Mutter immer um andere gekümmert, jetzt brauchte sie selbst Hilfe. Das war für sie nicht einfach. Vermutlich war das einer der Gründe, warum sie nie darüber gesprochen hatte, was sie selbst sich wünscht. Als offensichtlich war, dass sie nicht mehr viel Zeit haben würde, war für uns jedoch klar, dass sie nicht im Krankenhaus bleiben sollte. Mein Vater hat sich dann unglaublich liebevoll um sie gekümmert, aber die Doppelbelastung, gleichzeitig Ehemann und Pfleger zu sein, war auf Dauer nicht zu schaffen. Relativ schnell haben wir uns daher von verschiedenen Seiten Hilfe geholt. Dabei wurde uns

erst im Nachhinein klar, wie wichtig diese Unterstützung war – und dass es nicht nur um medizinische und pflegerische Leistungen ging. Zum Glück haben wir Menschen getroffen, bei denen wir Antworten auf unsere eigenen Fragen und Verständnis für unsere Hilflosigkeit und Ängste bekommen haben. Heute weiß ich: Die medizinische Versorgung und Pflege meiner Mutter war genauso wichtig wie die Tatsache, dass sich jemand um uns und unsere Gefühle gekümmert hat.

Christiane Hoffmann, Angehörige





Umfassend und frühzeitig

Als eines der ersten Unternehmen in Deutschland vereint elysion pflegerische, medizinische und betreuende Dienstleistungen unter einem Dach. Menschen, die erfahren haben, dass sie an einer unheilbaren Krankheit leiden, können ab sofort auf die Beratung und Begleitung durch elysion vertrauen. Wir stehen Betroffenen und Angehörigen bei allen Fragen und Wünschen zur Seite.

Menschlich

Aus seinem Selbstverständnis heraus betreut elysion seine Klienten ganzheitlich: Die erfolgreiche Behandlung von Schmerzen und anderen Symptomen sowie Hilfe bei psychologischen und sozialen Problemen stehen an erster Stelle. Dabei sind die individuellen Bedürfnisse, Wünsche und Gewohnheiten genauso wichtig wie medizinische und pflegerische Ansprüche. Die persönliche Situation bestimmt Umfang und Inhalt unserer Begleitung. Ziel ist es, die bestmögliche Lebensqualität zu erhalten.

Professionell

Um dabei jederzeit eine optimale Betreuung zu gewährleisten, setzt elysion in allen Aspekten der Pflege und Betreuung auf hohe Professionalität. So erhält jeder Klient einen festen Ansprechpartner, der alle Leistungen koordiniert. Die Bedürfnisse der Klienten werden so professionell gehandhabt und dokumentiert. Darüber hinaus hat elysion ein umfassendes Versorgungsnetzwerk mit Home Care Ärzten, onkologischen Schwerpunktpraxen und Hospizen aufgebaut, durch das zu jedem Zeitpunkt optimal auf jeden Klienten eingegangen werden kann.

■ **Qualifiziert. Motiviert. Engagiert.**

elysion sucht regelmäßig examinierte Pflegefachkräfte, gerne mit Erfahrung in der Palliativen Pflege und Palliative Care-Qualifizierung (160 Stunden), sowie ehrenamtliche Mitarbeiter/innen für den ambulanten Hospizdienst. Aktuelle Angebote finden Sie unter www.elysion-pflege.de.

Unsere Mitarbeiter

elysion geht neue Wege und setzt neue qualitative Standards in der Palliative Care. Grundlage dieser Arbeit sind unsere Mitarbeiter: ihre Qualifikation, ihr Wissen und ihr Einfühlungsvermögen. Deshalb legen wir besonderen Wert auf die Auswahl unseres Teams und bieten ein Höchstmaß an Unterstützung, Förderung und Fortbildung. Alle Mitarbeiter werden im Rahmen eintägiger Vorstellungstage ausgewählt.

Die Geschäftsführung von elysion setzt sich dort intensiv mit den Bewerbern auseinander, führt persönliche Gespräche und prüft beispielsweise anhand von Fallbeispielen ihre Qualifikation. Beide Seiten sollen so die Chance erhalten, sich kennenzulernen.

elysion legt besonderen Wert auf umfassende Unterstützung seiner Mitarbeiter. Uns ist bewusst, wie hoch die physische und emotionale Belastung ist.

Alle Mitarbeiter erhalten daher regelmäßige und auf Wunsch auch darüber hinausgehende Supervisionen durch einen externen Supervisor sowie ein enges Feedback und eine stete Begleitung der Arbeit durch die Vorgesetzten. Die fortlaufende Auseinandersetzung mit der Situation unserer Mitarbeiter ist Teil unserer Arbeit.

■ **Ein starkes Netzwerk**

elysion kooperiert mit dem Verein Home Care e.V. und dem Palliativnetz Berlin. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.homecareberlin.de sowie www.palliativnetz-berlin.de.

■ **Wir sind rund um die Uhr für Sie da –**
auch wenn Sie unsere Hilfe außerhalb der geplanten Zeiten benötigen.

Unser Angebot

elysion fängt Menschen frühzeitig auf, begleitet und berät sie von Anfang an. Dabei bietet elysion sämtliche Palliative Care-Dienstleistungen aus einer Hand: Wir sind unseren Klienten Ansprechpartner, ermöglichen ihnen im Gespräch die Auseinandersetzung mit dem Sterben und bieten gleichzeitig umfassende Pflege, Medizin und Betreuung.

elysion begleitet

Wir von elysion wissen: Medizin und Pflege sind wichtig, reichen aber nicht aus. elysion geht individuell auf Ihre Situation ein und bietet auf Wunsch eine Vielzahl weiterer Dienstleistungen an.

Eine wichtige Stütze sind dabei unsere ehrenamtlichen Mitarbeiter: Schon weit vor Eintritt der Pflegebedürftigkeit nehmen sie sich Zeit für Sie oder helfen etwa bei der Vorbereitung von Gesprächen mit Ihren Angehörigen oder Ihrem Arbeitgeber. Auf Wunsch können Sie sich auch von unseren ehrenamtlichen Mitarbeitern dabei begleiten lassen.

elysion bietet zusätzlich verschiedene Therapieformen – etwa Aromatherapie oder basale Stimulation – an. Gerne vermitteln wir Ihnen auch Kontakt zu anderen Dienstleistern wie Essen auf Rädern oder Friseuren, die nach Hause kommen. Auch für sonstige individuelle Betreuungsleistungen sind wir für Sie da: Beispielsweise organisieren wir Ihren Urlaub und sorgen – falls nötig und gewünscht – für kompetente Begleitung.

Pflegerische Dienstleistungen

Oft sind schon die einfachsten Dinge wie Waschen oder Anziehen eine Herausforderung. elysion bietet daher umfassende Dienstleistungen im Bereich der palliativen Pflege, entsprechend der Leistungen der Pflegekasse (SGB XI). Darunter fallen zum Beispiel die Grundpflege (Waschen oder Baden), Hilfe beim Essen, aber auch Unterstützung beim Einkaufen und Wäschewaschen oder Begleitung bei Arztbesuchen oder Behörden-gängen. Darüber hinaus unterstützen wir Sie selbstverständlich bei der Organisation von Pflegehilfsmitteln. Wir bestellen für Sie auf Wunsch Pflegebetten, Badehilfen oder Rollstühle und sorgen dafür, dass sie Ihnen ins Haus geliefert und aufgebaut werden.

Medizinische Dienstleistungen

Menschen in der präfinalen Lebensphase brauchen nicht nur pflegerische Hilfestellungen, sondern oftmals medizinische Betreuung. elysion deckt die vollständige Bandbreite der medizinischen Hilfeleistungen (SGB V) ab. Darunter fallen etwa Injektionen, Infusionen, Portversorgungen oder Verbandswechsel. Dabei arbeiten wir eng mit den Ärzten Ihres Vertrauens zusammen.

Eine umfassende Darstellung aller angebotenen Dienstleistungen finden Sie im Internet unter www.elysion-pflege.de.



■ Im Winter 2010: Das elysion Hospiz

Im Winter 2010 eröffnet elysion in Berlin sein erstes Hospiz. Mehr Informationen finden Sie unter www.elysion-pflege.de.



Meine Frau hat ihr Leben stets so gelebt, wie sie es für richtig hielt. Für sie war es das Wichtigste, selbst über das eigene Leben zu bestimmen. Als die Ärzte ihr vor 20 Jahren sagten, sie solle mit dem Rauchen aufhören, hielt sie trotzdem daran fest. Sie wollte ihr Leben genießen. Und welchen Sinn sollte ein Leben ohne diesen Genuss machen? Als klar war, dass sie ihre letzte Krankheit nicht besiegen würde, hätte ich gerne Menschen an unserer Seite gehabt, die ihr dies bis zum Schluss ermöglicht hätten: Selber zu bestimmen, was gemacht wird.

Und wo. Natürlich haben auch die Ärzte im Krankenhaus vieles möglich gemacht: Wir konnten bei ihr sein, Tag und Nacht, konnten sie begleiten und teilhaben an ihrem Abschied. Aber ich wünschte wirklich, wir hätten ihr ermöglichen können, bis zum Schluss mit einer Tasse Kaffee und einer Zigarette zu Hause im Kreise ihrer Lieben zu sitzen. Dann hätte sie auch noch gesehen, wie gerade rechtzeitig in ihrem Garten die Krokusse anfangen zu blühen.

Hans Andretzky, Angehöriger



Die Arbeit als Altenpfleger erfordert viel Kraft. Auch nach vielen Jahren ist die palliative Pflege jeden Tag wieder eine persönliche Herausforderung und nur machbar, wenn man von den eigenen Vorgesetzten und den Kollegen permanent unterstützt wird. Ohne Fortbildungen und Coachings, Supervisionen und einfach einen Chef, dessen Tür immer offen steht, ist das nicht zu schaffen.

Auch die Zusammenarbeit und der Zusammenhalt im Team sind enorm wichtig: Die Pflegekräfte und die ehrenamtlichen Kollegen, die sich unglaublich viel Zeit nehmen für Gespräche mit unseren Klienten und die vieles leisten, was über die reine Pflege und Medizin hinausgeht – alle ziehen an einem Strang. Das gibt mir die Kraft, die ich brauche und die ich den Klienten entgegenbringen will.

Stefan Schmidt, exam. Altenpfleger



elysion

Menschen begleiten

■ Kontakt

elysion GmbH

Schumannstraße 18

Im Strassmannhaus

D-10117 Berlin

Telefon: +49(0)30 81 80 15 65

Mobil: +49(0)171 566 12 33

Fax: +49(0)30 81 80 15 66

Wir sind 24 Stunden telefonisch für Sie erreichbar.

info@elysion-pflege.de

www.elysion-pflege.de

